

BBVA

Creando Oportunidades

Kit de Bienvenida Empresa Recaudadora

Recauda las 24 horas del día los 7 días a la semana



Creando Oportunidades



*No aplica para recaudos con abono batch



Creando Oportunidades

Índice

1. Generación y envío del archivo de entrada (base de datos).
2. ¡Comparte el recaudo con tus clientes!
3. Consulta en Línea en BBVA Net Cash.
4. Envío del archivo de salida y descarga en BBVA Net Cash.
5. Convierte el archivo de salida a Excel.
6. Preguntas frecuentes.

1.

Generación y envío de
archivo de entrada
(base de datos)



¡Aprende a genera tu base de cobros en 3 pasos!

- **Validación Total:** Establece importes **fijos** de deuda
- **Validación Parcial:** Establece importe **libres** de deuda

3

Botones de validación y generación de archivo

BBVA

DATOS DEL ARCHIVO - Obligatorio

NOMBRE ARCHIVO	RC 000 20130102.TXT
RUC EMPRESA	20123456786
NRO CLASE	000
FECHA FACTURACION	08/05/2019
MONEDA	PEN
VERSION	001
TIPO DE ACTUALIZACION	P
TAMAÑO CAMPO CODIGO	11
TIPO CAMPO CODIGO	Alfanumérico

1

Cabecera

Validar
Información

Generar
texto plano

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	COD ASOCIADO	REFERENCIA (48)	FECHA		IMPORTE MAX A COBRAR DEUDA	IMPORTE MIN A COBRAR DEUDA
			Formato de fecha: DD/MM/YYYY	Formato de fecha: DD/MM/YYYY		
		PAGO MANTENIMIENTO	FECHA VENCIMIENTO	FECHA BLOQUEO		
SDS001250001 SDS001250002	SDS00124999 SDS00125000	PAGO DE CONTRATO PAGO DE CONTRATO	31/12/2023 31/12/2023	31/12/2030 31/12/2030	999,999,999.00 999,999,999.00	0.01 0.01

Sólo en macro de **validación total**

2

Detalle o base

1

Cabecera

Detalle

NOMBRE ARCHIVO	RC_000_20130102.TXT
RUC EMPRESA	20123456786
NRO CLASE	000
FECHA FACTURACION	08/05/2019
MONEDA	PEN
VERSION	001
TIPO DE ACTUALIZACION	P
TAMAÑO CAMPO CODIGO	11
TIPO CAMPO CODIGO	Alfanumérico

- Un nombre para identificar a tu archivo
- El RUC que identifica a tu empresa
- Número de clase que BBVA te indicó corresponde a tu recaudo en tu correo de Kit de bienvenida.
- La fecha aparece automáticamente.
- La moneda de tu recaudo.
- La versión es el número de veces que has enviado tu carga de archivo.
- Tipo de Actualización:
 - **P**=Parcial que actualiza tu base existente agregando más registros.
 - **T**=Total que reemplaza tu base existente por completo.
- El tamaño de campo: Según el tipo de identificación. *Por ejemplo si eligió RUC, será 11.*
- Tipo de Campo Código: Depende del tipo de identificación elegido. *Por ejemplo, si eligió RUC o DNI, será numérico.*
 - Numérico=Si sólo contiene números
 - Alfanumérico=Si contiene números y letras

2 Detalle o Base

1	2	3	FECHA		SOLO PARA VALIDACIÓN TOTAL	
			4	5	IMPORTE MAX A COBRAR DEUDA	IMPORTE MIN A COBRAR DEUDA
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	COD ASOCIADO	PAGO MANTENIMIENTO	FECHA VENCIMIENTO	FECHA BLOQUEO		
SDS001250001 SDS001250002	SDS00124999 SDS00125000	PAGO DE CONTRATO PAGO DE CONTRATO	31/12/2029 31/12/2029	31/12/2030 31/12/2030	999,999,999.00 999,999,999.00	0.01 0.01

1. Nombre complementario del campo: Debe contener máximo 30 caracteres en mayúsculas. *Por ejemplo: Nombre alumno, cliente, etc.*
2. Referencia 1: Debe contener la cantidad de caracteres colocados en la cabecera en **Tamaño campo código**. *Según el ejemplo es Código asociado pero puede ser RUC, DNI, Código de alumno, etc.*
3. Referencia 2: Colocar una breve descripción. Es el complemento del campo anterior. *Por ejemplo: Mantenimiento diciembre 2019*
4. Fecha de vencimiento: Colocar cualquier fecha futura o la fecha de vencimiento de la deuda.
5. Fecha de bloqueo: Debe ser mayor o igual a la fecha de vencimiento. Este campo es preventivo para bloquear las operaciones vencidas

*Importe máximo a cobrar: Según tu modalidad de cobro establece el importe máximo.

*Importe mínimo a cobrar: Según tu modalidad de cobro establece el importe mínimo.

*Si utilizarás un importe fijo, coloca el mismo en importe máximo y mínimo.

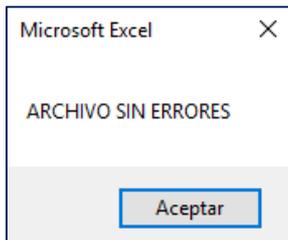
3 Botones de validación y generación de archivo

Validar
información



Una vez completa la base, selecciona este botón para verificar si no existen errores. *Por ejemplo, registros repetidos.*

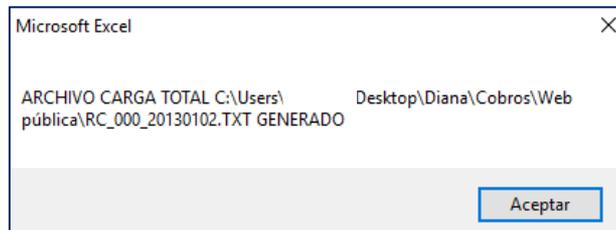
Si es correcto, se presentará el siguiente mensaje:



Generar
texto plano



Presiona este botón para generar el archivo de texto. Enseguida se mostrará la carpeta en la que se guardó el archivo. Generalmente es la misma en la que se guardó la macro.



Este es el archivo que debes cargar en BBVA Net Cash en la opción de Recaudaciones



Ahora aprende a cargar tu base en NetCash y consultar el estado con el siguiente video tutorial



Recuerda que:

La moneda de S/0.05 dejó de circular desde el inicio del 2019. Por ello, solo para los pagos en efectivo y sobre el monto total a pagar, se procederá al redondeo en favor del cliente



Ingresa a tu cuenta en Netcash

Elige el archivo que desees cargar y sigue los pasos de video



Coloca un rango de fechas y consulta el estado de la carga

Depende del estado puedes modificar o eliminar la carga



BBVA

Creando Oportunidades

2. ¡Comparte el recaudo con tus clientes!



Puedes enviar flyers

BBVA
Comercio Electrónico

¡Realiza tus pagos con BBVA en menos de 2 minutos!

Te enseñamos cómo hacerlo a través de tu

BBVA
Comercio Electrónico

¡Aprende cómo pagar en pocos pasos!

Hazlo sin salir de casa y ahorra tiempo

- Ingresar a tu cuenta con la App BBVA.
- Indicar el nombre del convenio.
- Validar el pago con tu Token Digital y listo.

• Ingresar a tu cuenta con tu App BBVA.
• Elige tu cuenta de cargo y toca "Pagar servicio".
• Ingresar el nombre del convenio.
• Completar el campo de identificación.

• Ingresar a tu cuenta en bbva.pe.
• Dar clic en "Paga tus servicios" y selecciona "Instituciones y Empresas".
• Ingresar el nombre del convenio.
• Completar el campo de identificación.

También cuentas con estas opciones

- Oficinas:** Acócate a la oficina BBVA más cercana. Dirígete a ventanilla e indica el nombre del convenio. Nuestro asesor te ayudará en todo el proceso y te entregará el comprobante de la operación realizada.
- Cajeros:** Selecciona: Ver más opciones / Pagar / Servicios e instituciones. Busca el nombre del recado. Ingresar el importe y la cuenta de cargotarjeta a utilizar. Confirma la operación y retira el voucher. También lo puedes enviar a tu correo.
- Agentes:** Acócate al agente BBVA más cercano. Indica el nombre del convenio. Completa el campo de identificación. Recibe el voucher y listo.

¿Aún no tienes tu App BBVA?
Descárgala hoy y no te quedes en distribución total.

Google Play | App Store



Compartir nuestro video

YouTube

Buscar

BBVA

¿Cómo pago mis servicios en pocos pasos?

¿Cómo pago mis servicios? - Nueva App BBVA

5,457 vistas · 16 feb. 2021

48 8 COMPARTIR GUARDAR

www.youtube.com/watch?v=_cpMPqTdRUc



Enviarles nuestros canales digitales

Banca por Internet



www.bbva.pe

Banca Móvil



BBVA

Creando Oportunidades

3.

**Consulta en línea en BBVA
Netcash**



Puedes consultar los ingresos que recibes por medio del canal recaudos cuando lo necesites desde BBVA Net Cash.

1

Recaudaciones -
Recaudos pagados –
Consulta en línea

Usted está en: [Portada](#) > [RECAUDACIONES](#) > [Recaudos pagados](#)

Recaudos pagados

[Consulta en Línea](#)

[Descarga de Archivos de Conciliación](#)

[Consulta en Línea](#)

[Descarga de Archivos de Conciliación](#)

RECAUDACIONES

Recaudos pagados

Carga de Archivos

Consulta en Línea

Listado de convenios

CÓDIGO	CLASE	NOMBRE LARGO	NOMBRE CORTO	CUENTA	MONEDA	ESTADO
0001379	000	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	AMBIENTE PRODUCCION	0011-0488-0200707846	PEN	ACTIVO
0002460	000	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	STP VALIDACION PARCIAL	0011-0488-0100079716	USD	SUSPENDIDO
0002460	100	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	STP VALIDACION PARCIAL	0011-0488-0200707846	PEN	SUSPENDIDO

2

Selecciona el
convenio a
consultar

3

Coloca la fecha o rango de fecha a Consultar

Consulta en Línea

Nombre del Convenio

SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU

Seleccione Fecha de Consulta (*)

Rango de Fecha: Fecha desde Fecha hasta

Consulta por Día: Fecha de Pago 01/05/2003

[Regresar](#) [Consultar](#)

SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU 2016/11/21 12:31:53

Consulta en Línea

Relación de Pagos

Nombre de Convenio: SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU

Fecha de Consulta: 21 / 11 / 2016

RUC	Código	Moneda	Nro Cuenta
0001379		PEN	0011 0488 0200707846

[Estructura de Consulta de Recaudos Pagados](#)

Nombre Cliente	Código	Descripción del Pago	Importe a Pagar	Importe Pagado	Oficina	Nro Movimiento	Fecha Pago	Fecha Proceso	Forma Pago	Canal
ALVARO VIRREYRA	72224510	MES OCTUBRE	9,999,999,999.99	1.00	0437	001776	20161121	20161121	02	04

Nro Registros	Total Importe Original	Total Importe Pagado
1	9999999999.99	1.00

[Regresar](#)

Tomar en cuenta el formato de la consulta

4

Aparece el detalle de los ingresos

Se puede exportar el detalle en formato .txt y .xls (archivo de texto y Excel)

Importante: La forma de pago "04= Cheque de otro banco" se refleja como registro de ingreso, sin embargo el cheque será efectivo después de las 48 horas contadas desde la fecha de presentación para el canje interbancario. Sujeto a disponibilidad de fondos. No se considera saldo disponible, sino contable.

4. Envío del archivo de salida y descarga en BBVA Net Cash



Puedes obtener el archivo de salida/conciliación con todos los ingresos recibidos en el día desde BBVA Net Cash.

1

Recaudaciones -
Recaudos pagados –
Descarga archivos de
conciliación

Usted está en: Portada > RECAUDACIONES > Recaudos pagados

Portada

INFORMACIÓN DE CUENTAS

TRANSFERENCIAS

PAGOS

PAGOS MASIVOS ONLINE

BBVA T-CAMBIO

RECAUDACIONES

Recaudos pagados

Carga de Archivos

Recaudos pagados

Consulta en Línea

Descarga de Archivos de Conciliación

Descarga de Archivos de Conciliación

2

Elige Descarga de
conciliación y el
convenio a consultar
finalmente selecciona
continuar

Descarga de Archivos de Conciliación

TIPO DE CONSULTA

DESCARGA DE CONCILIACION DESCARGA DE CONSULTA PROGRAMADA

Listado de convenios

SEL	CÓDIGO	CLASE	NOMBRE LARGO	NOMBRE CORTO	CUENTA	MONEDA	ESTADO
<input checked="" type="radio"/>	0001379	000	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	AMBIENTE PRODUCCION	0011-0486-0200707846	PEN	ACTIVO
<input type="radio"/>	0002480	000	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	STP VALIDACION PARCIAL	0011-0486-0100079716	USD	SUSPENDIDO
<input type="radio"/>	0002480	100	SERVICIOS TRANSACCIONALES PERU	STP VALIDACION PARCIAL	0011-0486-0200707846	PEN	SUSPENDIDO

Continuar

Desde la consulta programada puedes obtener el archivo de salida/ conciliación en cortes de horario.

5. Convierte el archivo de Salida a Excel



Te proporcionamos una macro para que puedas generar tu archivo de base de datos y convertir tus archivos de salida/ conciliación a formato Excel para un mejor manejo de información

1

En la pestaña Archivo de retorno, haz click en Seleccione fichero

SELECCIONE FICHERO TXT

RUTA

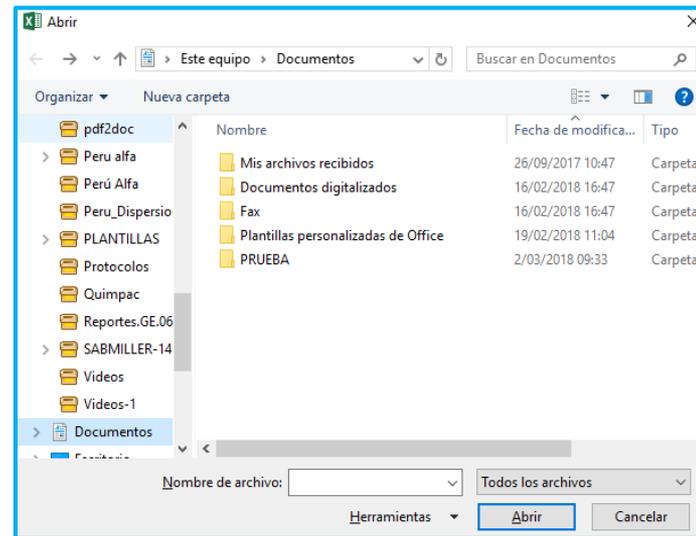
Convertir a Excel

DETALLE ESTRUCTURA

TIPO VALOR	CANAL DE ENTRADA
01 = EFECTIVO	01 = TF TERMINA FINANCIERO - Ventanilla
02 = CARGO EN CUENTA	02 = MC ATM - Cajeros
03 = CHEQUE PROPIO BANCO	03 = BT BANCA POR TELÉFONO
04 = CHEQUE OTRO BANCO	04 = CN BANCA POR INTERNET
07 = TARJETA DE CREDITO	05 = PL PAGOS EN LINEA
	06 = RD AGENTE EXPRESS
	07 = BX SALDOS Y OPERACIONES - Saldo Express
	08 = MP MIS PAGOS

2

Selecciona el archivo de salida/conciliación en su PC



Utiliza nuestras macros para generar tu archivo en nuestra página web en la sección Empresas - Cobros y pagos - Cobros - Recaudación - documentos y enlaces de interés)

3

Selecciona Convertir a Excel y aparecerá un mensaje de confirmación

SELECCIONE FICHERO TXT

RUTA
C:\Users\p016796\Downloads\DetalleListadoArchivoConciliacion (1).txt

Convertir a Excel

Microsoft Excel
ARCHIVO EXCEL GENERADO
Aceptar

DETALLE ESTRUCTURA

TIPO VALOR

- 01 = EFECTIVO
- 02 = CARGO EN CUENTA
- 03 = CHEQUE PROPIO BANCO
- 04 = CHEQUE OTRO BANCO
- 07 = TARJETA DE CREDITO

CANAL DE ENTRADA

- 01 = TF TERMINA FINANCIERO - Ventanilla
- 02 = MC ATM - Cajeros
- 03 = BT BANCA POR TELEFONO
- 04 = CN BANCA POR INTERNET
- 05 = PL PAGOS EN LINEA
- 06 = RD AGENTE EXPRESS
- 07 = BX SALDOS Y OPERACIONES - Saldo Express
- 08 = MP MIS PAGOS

REGISTRO	RUC EMPRESA	CODIGO CLASE	MONEDA(DIVISA)	FECHA DEL PROCESO	CUENTA RECAUDADORA	
01	20101024645	000	PEN	10/06/2013	001102410100001250	
DETALLE DEL ARCHIVO						
REGISTRO	NOMBRE DEL CLIENTE	REFERENCIAS	IMPORTE DE ORIGEN	IMPORTE DE DEPOSITO	IMPORTE DE MORA	OFICINA DE PAGO
02	E WONG S.A	201001069150100201057RV0000020104-01-330-0520678	5,045.43	5,045.43	0.00	0241
02	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	201000709700100201652RV0000020134-01-910-0039882	18.75	18.75	0.00	0241
TOTALES DEL ARCHIVO						
REGISTRO	TOTAL REGISTROS GRABADOS	TOTAL NUMERO PAGOS	IMPORTE TOTAL DEPOSITOS	TOTAL MORA		
03		2	5,064.18	5,064.18	0.00	

4

Se creará una hoja detalle que facilita la lectura del archivo.

BBVA

Creando Oportunidades

6. Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo saber si mi archivo cargó correctamente?

Recibirás de forma automática un correo del buzón procesos@bbva.com.pe confirmando la carga o notificando el error encontrado en su archivo. En caso de presentarse un error, realiza la(las) correcciones y envía nuevamente tu archivo desde la opción “Recaudaciones – Carga de archivos” en BBVA Net Cash.

¿Cuándo llega el archivo de salida/conciliación de recaudos pagados?

La periodicidad del envío está en función a lo contratado: de Lunes a Viernes (días útiles) ó de Lunes a Domingo (días calendario), el cual será enviado a partir de las 10:00 pm.

¿En qué formato es enviado el archivo de salida/ conciliación?

En formato de texto plano (TXT). Ponemos a tu disposición un convertidor en Excel.

¿Cómo puedo ver quién me ha pagado?

Desde la opción “Recaudaciones - Recaudos pagados- Consulta en línea” en BBVA Net Cash. También podrás consultar esta información por medio del archivo de salida/conciliación que envía BBVA diariamente.

¿Cómo puedo ver quién me ha pagado?

Para cualquier modificación, se debe enviar una carta firmada y sellada por los representantes legales de su empresa dirigida a su ejecutivo de cuentas.



Ponemos a tu disposición nuestros canales de atención

Puedes llamar a nuestra línea de solución de empresas

(01) 595-1200



- Opción 2
- RUC
- Opción 2

Puedes enviarnos un correo

SolucionesEmpresas@bbva.com

En el correo debes incluir:



- RUC
- Código y nombre de convenio en consulta

BBVA

Creando Oportunidades

Kit de Bienvenida Empresa Recaudadora

Recauda las 24 horas del día los 7 días a la semana