

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES “BBVA Wallet”

El documento que va a leer a continuación contiene los términos y condiciones particulares de “BBVA Wallet”.

Tómese su tiempo y léalo atentamente, es importante que comprenda el alcance de las obligaciones tanto de BBVA, como del CLIENTE que es Usted.

El documento contiene los parámetros generales de activación del servicio, su utilización, modificación y personalización, incluido el bloqueo de la APP “BBVA Wallet”. En el documento también encontrará los derechos y obligaciones de las partes, las medidas de seguridad, soportes, registros, comisiones, autorizaciones y demás aspectos relevantes.

1. Descripción del Producto y Objeto del Servicio.

“BBVA Wallet” es una APP que permite a los clientes de BBVA, a través de sus dispositivos móviles, acceder a diferentes servicios y efectuar transacciones con sus productos (tarjetas de crédito, débito, cuentas de ahorro y corrientes y programas de lealtad de forma ágil, confiable, segura y oportuna, bien sea a través de plataformas de propiedad de BBVA o de terceros contratados para la prestación de estos servicios.

A través de “BBVA Wallet” el CLIENTE podrá realizar pagos en establecimientos de comercio a nivel nacional o internacional que estén en capacidad de procesar transacciones a través del uso de tecnología de pago contactless y/o tarjeta virtual, efectuar consultas de información de las tarjetas crédito que hayan afiliado a la APP y saldos disponibles en cuenta corrientes y de ahorros que tengan habilitado como medio de manejo una tarjeta débito, ver información de las transacciones realizadas, promociones, beneficios y descuentos especiales a los clientes de BBVA en establecimientos de comercio y en general consultar información que BBVA incorpore o habilite dentro de la APP.

2. Registro de Tarjetas y demás Medios de Pago.

Para usar el Servicio de “BBVA Wallet” el CLIENTE deberá:

- a. Acceder a la tienda del sistema operativo de su dispositivo (IOS o ANDROID) y descargar la APP.
- b. Cuando el CLIENTE ingrese a la aplicación, si es usuario ya registrado de Banca por Internet, deberá ingresar su número de documento de identidad y clave personal. Si no es un usuario registrado de Banca por Internet deberá afiliarse y generar una clave primero, para poder ingresar a BBVA Wallet.
- c. La clave de acceso creada lo autenticará cada vez que ingrese a “BBVA Wallet”, razón por la cual será de su entera responsabilidad recordarla y custodiarla. En caso de olvido, para su reactivación deberá restablecer su clave según el proceso previsto en Banca por Internet.
- d. Garantizar que terceros autorizados no tengan acceso a los datos de su tarjeta, celular, claves y demás medidas de seguridad de la APP. Por lo tanto, será indispensable que el CLIENTE mantenga una adecuada custodia de su información de acceso y/o de su dispositivo. En caso de hurto o pérdida, será fundamental dar aviso a BBVA y solicitar el bloqueo del Sticker.

Recuerde que si no da aviso oportuno de la pérdida o hurto (antes de que se realicen transacciones), las operaciones realizadas por terceros con acceso a su información y a

su dispositivo anteriores al aviso que debe dar al BBVA, serán de su responsabilidad, de acuerdo con lo dispuesto por el Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito.

3. Funcionalidades de “BBVA Wallet”.

El Cliente a través de “BBVA Wallet” podrá:

- a. Administrar los instrumentos de pago (Tarjetas de crédito y débito de BBVA) registrados en la APP.
- b. Administrar, visualizar y operar con la Tarjeta virtual, es una nueva tecnología que permite al CLIENTE comprar sin necesidad de tener la tarjeta física. Tiene las siguientes características:
 - La tarjeta virtual se genera a solicitud del cliente.
 - La activación de la tarjeta virtual y la generación de la clave se realiza desde el APP “BBVA Wallet”.
 - Tendrá el mismo contrato y las mismas funcionalidades que la tarjeta física: podrá realizar compras contactless (sin contacto) utilizando su celular como medio de pago, compras e-commerce, retiro wallet, pago de servicios, transferencias, pago de tarjetas, entre otras operaciones.
 - Podrá visualizar el número de tarjeta virtual, la fecha de vencimiento y el CVV desde el APP BBVA Wallet.
 - Podrá bloquear o apagar la tarjeta virtual desde el “APP BBVA Wallet”, independientemente del estado en que se encuentre la tarjeta física.
 - La vigencia de la tarjeta virtual es de cinco años y la renovación se realiza de forma automática.
 - La tarjeta virtual tendrá un diseño exclusivo que permitirá que se pueda diferenciar de las tarjetas físicas cuando la visualice en los canales digitales del BBVA.
 - La tarjeta virtual cuenta con mecanismos de seguridad para que el CLIENTE pueda realizar sus operaciones de manera digital y segura.
- c. Efectuar consultas de información de saldos disponibles tanto de tarjetas de crédito como de cuentas corrientes o de ahorros que estén asociadas a una tarjeta de crédito o débito.
- d. Realizar pagos en establecimientos de comercio a nivel nacional o internacional a través de la tecnología contactless bajo los protocolos PAYPASS y PAYWAVE o cualquier otro definido empleando las claves originadas en la aplicación para cada operación.
- e. Consultar ofertas, beneficios y promociones vigentes en establecimientos de comercio.
- f. Consultar últimas compras y transacciones realizadas con las tarjetas afiliadas.
- g. En relación con el Sticker y/o cualquier instrumento requerido por el BBVA para la realización de operaciones de compra: Contratar, activar, desactivar, bloquear, desbloquear, asociar, gestionar y dar de baja.
- h. Personalizar y administrar las tarjetas permitiéndole, entre otros: Bloquearlas temporal o definitivamente.
- i. Recibir información sobre su utilización.
- j. Gestionar movimientos propios del producto o medio de pago.
- k. Cambiar la clave de sus tarjetas.
- l. Consultar el CVV2 de sus tarjetas.
- m. Pasar tus compras a cuotas antes del cierre de tu ciclo de facturación.
- n. Activar tus tarjetas.
- o. Desbloquear las tarjetas que hayan sido bloqueadas por prevención del fraude.
- p. Activar y usar Token digital.
- q. Leer el QR para el pago de sus compras.

Algunas de estas funcionalidades requieren de verificación a través del envío de clave SMS, por lo que, el CLIENTE deberá tener actualizado su operador móvil y número de celular registrado en el banco, la actualización podrá realizarla en cualquier oficina BBVA a nivel nacional o desde nuestra Banca por Internet.

Teniendo en cuenta que se trata de una aplicación que funciona a través del teléfono móvil, el CLIENTE autoriza el envío de mensajes de texto y de datos (notificaciones de la APP) a su celular y/o envío de correos a las direcciones electrónicas registradas por el cliente en BBVA, o los canales de comunicación que BBVA disponga.

BBVA se reserva la facultad de limitar o suspender temporal o definitivamente el servicio cuando, por razones de seguridad, comerciales o por presentarse eventos que pongan en peligro los intereses de BBVA, de sus clientes o de terceros, encuentre procedente hacerlo sin que esto conlleve indemnización alguna.

El CLIENTE autoriza irrevocablemente a BBVA para denegar transacciones bloquear temporal o definitivamente el servicio, en cualquiera de los siguientes eventos: i) mora en el pago de obligaciones del CLIENTE; ii) en caso de presentarse un uso inadecuado del servicio; y iii) por medidas de seguridad.

El CLIENTE reconoce como prueba de las operaciones o transacciones efectuadas, los registros electrónicos que se generen bajo sus claves, usuarios, contraseñas y demás seguridades.

4. Obligaciones del CLIENTE.

Además de las obligaciones asumidas en la contratación de los productos, el CLIENTE se obliga a:

- a. Descargar la aplicación en su dispositivo móvil, manteniendo a su propio costo y gasto, el equipo, plan de datos y de voz necesarios para la utilización de la aplicación cuidando que la creación de claves, usuarios, contraseñas y demás seguridades se mantengan de su conocimiento y uso exclusivo.
- b. Solicitar, pagar y recibir el sticker y/o cualquier instrumento requerido para la realización de operaciones de compra, en los canales de distribución vigentes.
- c. Seguir las recomendaciones impartidas por BBVA para el manejo de la aplicación y/o el(los) instrumentos asociados al funcionamiento de la misma.
- d. Cambiar periódicamente sus claves, usuarios, contraseñas y demás seguridades de acceso a la aplicación, custodiarlos en debida forma, no conservarlos en su teléfono celular ni en mensajes de datos remitidos o recibidos a través del mismo ni suministrarlos a terceros a fin de que nadie más tenga acceso a dicha información.
- e. Utilizar y custodiar en debida forma su teléfono o dispositivo móvil desde el cual se maneja el servicio de “ BBVA Wallet” de manera que no permita que terceras personas accedan a la aplicación mediante sus claves, usuarios, contraseñas y demás seguridades o firma electrónica, los cuales reconoce son de su exclusivo conocimiento, custodia, control y utilización, garantizando que la utilización del servicio la hará de manera directa y sin autorizados.
- f. Utilizar y custodiar diligentemente el(los) instrumentos asociado(s) al funcionamiento de la APP e informar de manera inmediata al BBVA la pérdida del(los) mismo(s), del dispositivo móvil, de las tarjetas o cuando considere que las seguridades propias de su utilización han sido comprometidas o conocidas por terceros y solicitar el bloqueo del sticker y si es de su interés, el de las tarjetas. En caso de no solicitarse el bloqueo de las tarjetas, estas quedarán activas y habilitadas para su uso. Por aviso oportuno, para

efectos del servicio se entiende el realizado antes de que un tercero realice retiros, compras, pagos, transferencias a terceros o, en general, cualquier otra operación o transacción.

- g. Mantener actualizada su información, especialmente su dirección física, número de celular y correo electrónico.

5. Obligaciones de BBVA.

Además de las obligaciones contenidas en los productos contratados y vigentes, BBVA se obliga a:

- a. Poner a disposición del CLIENTE la plataforma para el uso de la APP "BBVA Wallet".
- b. Conservar los registros electrónicos, listados, archivos, etc. derivados de las claves y operaciones del CLIENTE.
- c. Establecer y asegurar el cumplimiento de todos los estándares y políticas de seguridad que se consideren pertinentes para habilitar el uso de la APP "BBVA Wallet".
- d. Otorgar al CLIENTE todo el soporte respecto al uso de la APP "BBVA Wallet".
- e. Informar al CLIENTE sobre cualquier modificación de los servicios ofrecidos por "BBVA Wallet" y/o de los presentes términos y condiciones a través de la página www.bbva.pe donde estarán permanentemente actualizados.

6. Política de Privacidad

Condiciones específicas para determinados dispositivos o versiones de la aplicación:

- a. Condiciones específicas para el Dispositivo que contenga la tecnología NFC. El Servicio Pago Contactless de BBVA Wallet (en adelante " el Servicio") permite pagar con el dispositivo móvil del CLIENTE de BBVA Wallet que disponga de tecnología NFC (Near Field Communication) y del software que en cada momento permita la emulación de las Tarjetas de BBVA en la manera que se explica en estas Condiciones Contractuales. Los datos de la Tarjeta se incorporan al dispositivo móvil del CLIENTE, siempre que disponga de tecnología NFC y del software que en cada momento permita dicha incorporación de datos.
- b. Condiciones de uso de notificaciones. Este servicio se utilizará para hacer entrega de los mensajes enviados por la APP vía canal de datos (mensajes push). Estos mensajes push, que llegarán al celular del CLIENTE informando el detalle de la compra (monto de compra, comercio, estado de la compra, etc.), los recibirá cuando realice sus compras en comercios presenciales usando el POS y en e-commerce.

7. Usos Prohibidos

El servicio que está dirigido únicamente a clientes del BBVA, incluye su reproducción total o parcial exclusivamente mediante su uso, descarga, ejecución y exhibición en un Dispositivo; por lo que está expresamente restringido al uso anteriormente indicado y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de Software que infringen las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que el BBVA podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta condición, según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación, total o parcial, por parte del CLIENTE o de terceros de este Software.

EL CLIENTE ASUMIRÁ COMPLETAMENTE LA RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA EMANAR DE LA REALIZACIÓN DE ESTOS USOS PROHIBIDOS Y MANTENDRÁ INDEMNE AL BBVA EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO O PROCESO QUE DERIVE DE ESTOS MALOS USOS.

8. Misceláneas

Vigencia de las estipulaciones

En caso de que cualquier disposición contenida en las presentes condiciones sea declarada nula, anulable o inaplicable, las demás disposiciones de las presentes Condiciones de uso permanecerán en vigor y continuarán vinculando a las partes.

Todas las notificaciones por parte de BBVA al CLIENTE se considerarán eficaces si se efectúan de las siguientes maneras:

- ✓ Correo electrónico a la dirección que el CLIENTE haya proporcionado al BBVA.
- ✓ Mediante mensajes emergentes, notificaciones o mensajes de texto.

¿Cómo desvincularse de este servicio?

El cliente podrá en cualquier momento desinstalar la APP si lo cree conveniente y sin que eso conlleve a realizar algún pago al BBVA.

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

En caso surgiera alguna controversia o proceso judicial entre el BBVA y el CLIENTE, éstos se someterán exclusivamente a los Juzgados y Tribunales del Distrito Judicial de Lima, Perú, renunciando a la posibilidad de someterse a otro fuero jurisdiccional.