

## **TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA “RETIRO SIN TARJETA”**

Usted podrá realizar transacciones de “Retiro sin tarjeta”, a un número de celular propio o a un número de celular de terceros, de acuerdo a los siguientes términos, condiciones y restricciones, que declara conocer y aceptar:

### **I. RETIRO SIN TARJETA A NUMERO DE CELULAR PROPIO:**

1. La transacción de “Retiro sin tarjeta”, le permite a Usted realizar el envío de dinero desde una de sus cuentas en Soles, a un número de celular propio, para ser cobrado en cajeros automáticos y agentes corresponsales del Banco a nivel nacional. No podrá enviarse dinero a un número de celular distinto al del cliente titular que esté registrado en el Banco.
2. Es necesario que Usted cuente con un número celular de los siguientes Operadores: Movistar, Claro, Entel y Bitel de lo contrario, no se podrá realizar la transacción. Su número celular solo será utilizado por el Banco para efectos de esta operación. Asimismo, es necesario que Usted se encuentre afiliado al “envío de clave SMS y/o Token Digital” con su número de celular vigente, de lo contrario no podrá realizar la transacción ya que no recibirá la clave SMS en el celular o no contará con el Token Digital, necesarios para generar el Retiro sin tarjeta.. La clave para el cobro de cuatro (04) dígitos sale en la pantalla final de la constancia dentro de la Banca por Internet y/o App BBVA. En caso desee consultar de nuevo la clave, debe ingresar a la opción “Ver histórico retiro sin tarjeta” o en la sección de Cuentas en la Banca por Internet, o “Historial retiro sin tarjeta” en el menú lateral de la App BBVA
3. El monto máximo diario de envío de dinero por Retiro sin tarjeta es de S/ 3,000.00 Soles, el monto a elegir debe ser múltiplo de S/ 20.00 Soles.
4. El dinero estará disponible para su cobro luego de 10 minutos después de la confirmación de la operación de Retiro sin tarjeta para operaciones realizadas por la App BBVA mayor o igual a S/2,000 Soles, o por cualquier importe desde la Banca por Internet. A partir de ese momento, el efectivo podrá cobrarse en las próximas 24 horas, si NO se realiza el retiro el dinero regresará a su cuenta al día siguiente de su vencimiento.
5. Esta transacción está sujeta al cobro de ITF, que será cargado a la cuenta desde la cual realizó la operación de Retiro sin tarjeta, una vez que Usted cobre el dinero.
6. El retiro de dinero enviado por Retiro sin tarjeta se bloqueará al tercer intento fallido de ingreso de la clave de cobro de 4 dígitos. El dinero retornará a la cuenta al día siguiente de su vencimiento. Esto no impedirá realizar otros retiros de Retiro sin tarjeta.

7. Se puede cancelar el envío de este Retiro sin tarjeta , siempre y cuando no tenga estado “cobrado”, desde la opción “Ver histórico Retiro sin tarjeta” desde la Banca por Internet. Al cancelar el Retiro sin tarjeta se devolverá el monto del envío y el ITF pero no se devolverá el monto cobrado por la comisión.
8. Usted puede consultar, a través de Banca por Internet y/o App BBVA, el estado de todas las operaciones de Retiro sin tarjeta que haya realizado. Los estados de la transacción pueden ser los siguientes:

Estado	Descripción
Por cobrar	Estado asignado, dentro del periodo de vigencia, mientras el dinero no haya sido cobrado por el Beneficiario
Cobrado	Estado asignado después que el Beneficiario haya realizado el cobro del Retiro sin tarjeta. Es un estado final (*)
Vencido	Estado asignado si el Beneficiario no realizó el cobro del Retiro sin tarjeta dentro del periodo de vigencia del mismo. Es un estado final (*)
Bloqueado	Estado asignado si el retiro de dinero del Retiro sin tarjeta supera 03 intentos fallidos permitidos al ingreso de la clave. Es un estado final (*)
Bloqueado por seguridad	Estado asignado si el área de Prevención del Fraude bloquea el Retiro sin tarjeta al confirmar un caso de fraude ya sea reportado por Usted o detectado por el Banco. Es un estado final (*)
Cancelado	Estado asignado si el cliente cancela el envío de su Retiro sin tarjeta desde la Banca por Internet para que el dinero vuelva a estar disponible en su cuenta de manera inmediata.
(*) Estado Final: implica que el dinero ya no podrá cambiar de estado.	

## II. RETIRO SIN TARJETA A NUMERO DE CELULAR DE TERCEROS:

1. La transacción de “Retiro sin tarjeta”, le permite a Usted realizar el envío de dinero desde una de sus cuentas en Soles, a un número de celular de terceros, para ser

cobrado por éste en cajeros automáticos y agentes corresponsales del Banco a nivel nacional.

2. Es necesario que el número de celular del tercero sea de los siguientes Operadores: Movistar, Claro, Entel y Bitel de lo contrario, no se podrá realizar la transacción. El número de celular brindado, solo será utilizado por el Banco para efectos de esta operación. La clave de cobro de cuatro (04) dígitos sale en la pantalla final de la constancia dentro de la Banca por Internet y/o App BBVA, esta clave debe ser enviada a la persona tercera que hará el retiro del dinero. En caso desee consultar

de nuevo la clave debe ingresar a la opción “Ver histórico retiro sin tarjeta” en la sección de Cuentas en la Banca por Internet, o “Historial retiro sin tarjeta” en el menú lateral de la App BBVA.

3. El monto máximo diario de envío de dinero por Retiro sin tarjeta es de S/ 3,000.00 Soles, el monto a elegir debe ser múltiplo de S/ 20.00 Soles.
4. El dinero estará disponible para su cobro luego de 10 minutos después de la confirmación de la operación de Retiro sin tarjeta para operaciones realizadas por la App BBVA mayor o igual a S/2,000 Soles, o por cualquier importe desde la Banca por Internet. A partir de ese momento, el efectivo podrá cobrarse en las próximas 24 horas, si NO se realiza el retiro el dinero regresará a su cuenta al día siguiente de su vencimiento.
5. Esta transacción está sujeta al cobro de ITF, que será cargado a la cuenta desde la cual realizó la operación de Retiro sin tarjeta, una vez que Usted cobre el dinero.
6. El retiro de dinero enviado por Retiro sin tarjeta se bloqueará al tercer intento fallido de ingreso de la clave de cobro de 4 dígitos. El dinero retornará a la cuenta al día siguiente de su vencimiento. Esto no impedirá realizar otros retiros de Retiro sin tarjeta.
7. Se puede cancelar el envío de este Retiro sin tarjeta, siempre y cuando no tenga estado “cobrado”, desde la opción “Ver histórico Retiro sin tarjeta” desde la Banca por Internet. Al cancelar el retiro sin tarjeta se devolverá el monto del envío y el ITF pero no se devolverá el monto cobrado por la comisión.
8. Usted puede consultar, a través de Banca por Internet y/o App BBVA, el estado de todas las operaciones de Retiro sin tarjeta que haya realizado. Los estados de la transacción pueden ser los siguientes:

Estado	Descripción
--------	-------------

Por cobrar	Estado asignado, dentro del periodo de vigencia, mientras el dinero no haya sido cobrado por el Beneficiario
Cobrado	Estado asignado después que el Beneficiario haya realizado el cobro del Retiro sin tarjeta. Es un estado final (*)
Vencido	Estado asignado si el Beneficiario no realizó el cobro del Retiro sin tarjeta dentro del periodo de vigencia del mismo. Es un estado final (*)
Bloqueado	Estado asignado si el retiro de dinero del Retiro sin tarjeta supera 03 intentos fallidos permitidos al ingreso de la clave. Es un estado final (*)
Bloqueado por seguridad	Estado asignado si el área de Prevención del Fraude bloquea el Retiro sin tarjeta al confirmar un caso de fraude ya sea reportado por Usted o detectado por el Banco. Es un estado final (*)
Cancelado	Estado asignado si el cliente cancela el envío de su Retiro sin tarjeta desde la Banca por Internet para que el dinero vuelva a estar disponible en su cuenta de manera inmediata.
(*) Estado Final: implica que el dinero ya no podrá cambiar de estado.	