

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Estimado(a) cliente;

En este documento te presento nuestra Política de Protección de Datos Personales, con la cual busco informarte, de forma directa y transparente, cómo voy a usar tu información personal para dar cumplimiento a las finalidades contractuales y comerciales autorizadas.

Como responsable del tratamiento de tus Datos Personales señalo lo siguiente:

1. ¿Qué datos utilizaremos?

El BANCO BBVA PERU (BBVA) con RUC N° 20100130204 ubicado en Avenida República de Panamá 3055, San Isidro, Lima ha registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, los Bancos de Datos Personales de Clientes y Prospectos de Clientes.

Los datos que utilizaremos para dar cumplimiento a las finalidades de nuestra relación contractual y fines publicitarios son:

<ul style="list-style-type: none">• NOMBRES Y APELLIDOS• FECHA DE NACIMIENTO• NACIONALIDAD• EDAD• DOCUMENTOS DE IDENTIDAD;• DOMICILIO• BIOMETRÍA: DACTILAR Y FACIAL• VOZ Y FIRMAS• ESTADO CIVIL• TELÉFONOS• CORREO ELECTRÓNICO• PROFESIÓN Y/O OCUPACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• DATOS DE DERECHOHABIENTES• INFORMACIÓN TRIBUTARIA, DE BIENES PATRIMONIALES Y PREVISIONAL• INFORMACIÓN DE HÁBITOS SOCIALES, PERSONALES Y DE CONSUMO• AFICIONES• GEOLOCALIZACIÓN• CARACTERÍSTICAS DE VIVIENDA E INGRESOS ECONÓMICOS.• IP• DATOS ACADÉMICOS
--	---

El BBVA tratará los datos personales a los que pueda acceder de forma física, oral o a través de medios automatizados obtenidos de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

2. ¿Para qué utilizaremos estos datos?

Para dar cumplimiento a las finalidades:

- Producto de nuestra relación contractual o pre-contractual(*).
- Comerciales y/o publicitarios.

(*) Como parte de la finalidad precontractual; el BBVA realizará, el tratamiento de datos de prospectos de clientes en el escenario que no se hubiera concretado el proceso de compra en nuestros canales digitales.

3. ¿Cuáles son los fines necesarios para nuestra relación contractual (banco - cliente)?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- i. Preparación, celebración y ejecución de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios, incluyendo la evaluación de tu capacidad de pago y comportamiento crediticio;
- ii. verificar, confirmar y validar tu identidad;
- iii. proteger tu seguridad durante las transacciones en cualquiera de nuestros canales presenciales o virtuales,

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigor desde su publicación en este sitio web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- iv. cumplimiento de requerimientos legales o regulatorios a nivel nacional y envío de encuestas de satisfacción respecto los servicios o productos que tengas contratado con el Banco.
- v. Transferencias de datos nacional e internacionales para fines de lavado de activos y cumplimiento regulatorio.

4. ¿Cuáles son los fines comerciales y/o publicitarios?

Para este tipo de finalidad, daremos los siguientes usos a tus datos:

- i. Evaluar si calificas para contratar algún otro producto o servicio, y, por tanto, poder enviarte las ofertas o beneficios que tenemos para ti tanto nosotros como nuestros aliados comerciales a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales páginas web o medios similares).
- ii. Invitarte a participar en estudios o investigación de mercado a través de cualquiera de los canales antes indicados.
- iii. Con la finalidad de optimizar las campañas publicitarias en los entornos digitales; compartiremos tus datos a Meta (Email hashado, Teléfono hashado, Browser ID, Click ID) y también compartiremos tus datos a Google (Email hashado, Teléfono hashado, GCLID).

Recuerda:

- Cuentas con toda la libertad de no aceptar las finalidades comerciales y/o publicitarias.
- El plazo de conservación de tus datos será hasta diez años luego de concluida la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en la legislación bancaria. (Ley 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros).
- En caso nos hayas otorgado tu consentimiento para las finalidades comerciales y/o publicitarias, tus datos se conservarán mientras no solicites su cancelación.
- Los datos personales obtenidos en los entornos digitales durante la navegación serán tratados por nuestras APIs (Application Programming Interface) de conversión para dar cumplimiento a las finalidades comerciales y/o publicitarias para así lograr una efectividad en el ofrecimiento de nuestros productos y servicios financieros.
- Debes mantener actualizada tu información, sin perjuicio que nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas pública en cumplimiento del Principio de Calidad establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

5. ¿A qué tipo de entidades / empresas brindaremos tus datos?

Brindaremos tus datos personales a nivel Nacional e Internacional:

A nuestras empresas vinculadas (incluyendo a nuestra casa matriz y empresas del Grupo BBVA a nivel internacional para fines de Prevención de lavado de activos), proveedores y aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual, en caso de corresponder; y, además, para finalidades comerciales y/o publicitarias y/o Banca abierta, en caso las autorices.

TIPO DE EMPRESAS SEGÚN SERVICIO	
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.	SERVICIO DE ENTREGAS DE RECIBOS.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SERVICIOS DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD FÍSICA.
SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS.	SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y ENSOBRADO.
SERVICIOS DE FORMACIÓN FINANCIERA.	SERVICIOS DE ARCHIVO, CUSTODIA, ALMACENAMIENTO Y DIGITALIZACIÓN.
SERVICIOS DE TERCERO DE CONFIANZA.	SERVICIOS DE DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTACIÓN.
SERVICIOS DE “CONTACT CENTER”.	SERVICIOS DE “BACKOFFICE”.
SERVICIOS DE ENCUESTAS DE CALIDAD.	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.
SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES DE ACTIVOS INMOBILIARIOS.	SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN.
SERVICIOS DE MENSAJERÍA.	SERVICIOS DE ACTIVIDADES JURÍDICAS.
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.	SERVICIOS DE GESTIÓN DE RECUPERACIONES Y JUDICIAL.
SERVICIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	

Recuerda:

Tu información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que tiene suscritos o pueda suscribir con terceros proveedores de dichos servicios.

APARTADO ESPECIAL: TIPO DE EMPRESAS DE SERVICIOS INFORMÁTICOS	
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	SERVICIOS DE “BACKUP”.
SERVICIOS DE HOSTING.	SERVICIOS DE CUSTODIA ELECTRÓNICA.
SERVICIOS DE PROCESO DE DATOS.	SERVICIOS DE CONSULTORÍA INFORMÁTICA.
SERVICIOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA.	SERVICIOS DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD.
SERVICIOS DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.	SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO EN CLOUD

6. ¿Dónde puedes encontrar el detalle de estas empresas?

Recuerda que ponemos a tu disposición el listado de empresas receptoras de información en www.bbva.pe/personas/proteccion-de-datos-personales y/o en el Muro de Transparencia ubicado en todas las oficinas del BBVA a nivel nacional.

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigor desde su publicación en este sitio web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**7. ¿De qué manera protegemos tu información?**

Hemos fortalecido y robustecido nuestras medidas en materia de seguridad digital, seguridad de la información, ciberseguridad, accesibilidad y protección de datos personales; con el objetivo de:

- Evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Lograr la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales que brindamos.
- Garantizar la confianza de nuestros clientes en los entornos digitales con los servicios financieros que brindamos.

8. ¿Qué puedes hacer si no estás conforme con el uso que hacemos de tus datos?

En todo momento puedes acceder a tus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerte, y/o limitar su tratamiento en cualquiera de las oficinas del BBVA a nivel nacional.

Asimismo, en cualquier momento, puedes revocar el consentimiento brindado para las finalidades comerciales y/o publicitarias a través de nuestros canales:

- Banca por Internet.
- Buzón de Protección de Datos Personales: proteccion.datos.peru@bbva.com
- Red de Oficinas. Si consideras que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Finalmente; cualquier consulta que tengas; ponemos a disposición a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales a través del siguiente buzón proteccion.datos.peru@bbva.com

Atentamente.

BBVA.

Ahora que ya conoces más sobre nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, puedes seleccionar la opción que hayas decidido:

Yo.....con identificación N°
..... De manera libre, previa, expresa, informada e inequívoca:

() **Sí acepto** el uso de mis datos para los fines comerciales y/o publicitarios indicados en este documento.

() **No acepto** el uso de mis datos para los fines comerciales y/o publicitarios indicados en este documento.

Firmado en fecha: